

# คู่มือการใช้งาน PTT Web Oil

October 04, 2013  
Internal User Only

# Agenda

1. การเข้าสู่ระบบ Web Oil
2. การใช้งาน User Account ของลูกค้า
3. ข้อกำหนดในการใช้ Password
4. E-order ปิดระบบ โปรดสังเกตสีอย่างไรบ้าง
5. ติดต่อสอบถาม

# 1. การเข้าสู่ระบบ Web Oil

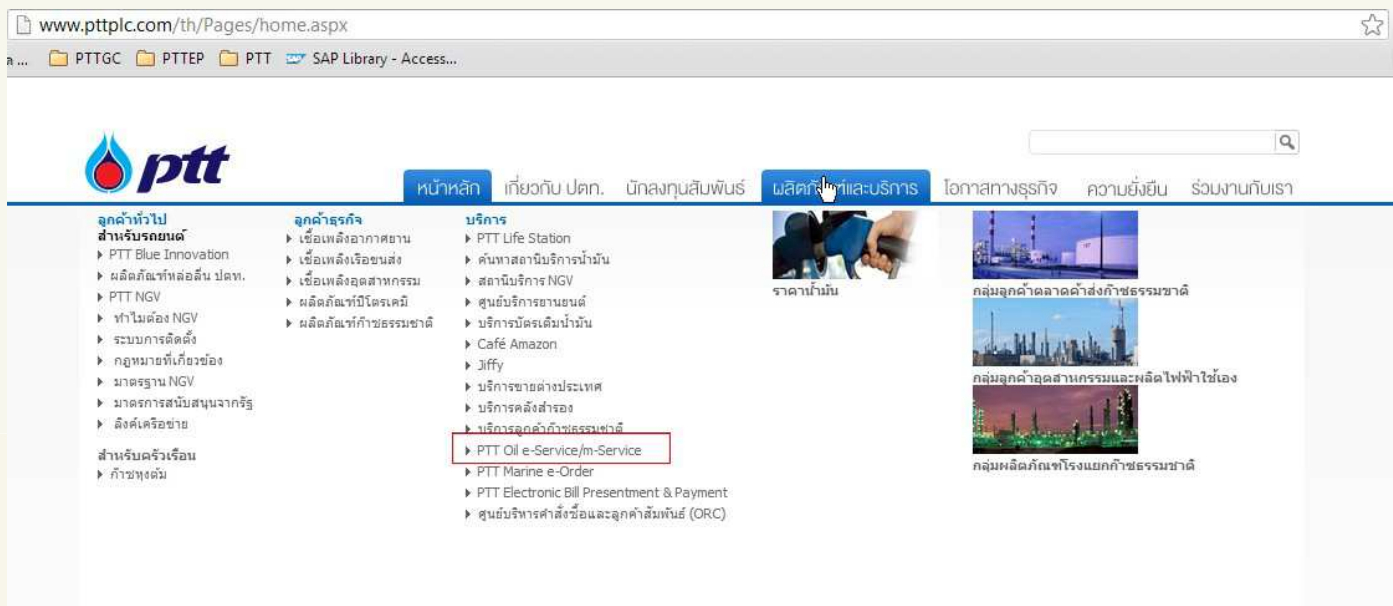
- PTT web Oil คือ ระบบที่ช่วยประชาสัมพันธ์ข่าวสารของฝ่ายศูนย์บริหารคำสั่งซื้อของปตท. และเป็นช่องทางในการเข้าถึง e-order เพื่อสั่งซื้อน้ำมันของลูกค้าปตท. ท่านสามารถเข้าใช้
- ระบบ Web Oil  
URL ใหม่ของ PTT Web Oil คือ <https://pttweboil.pttplc.com/weboil/>

กรณีท่านไม่สามารถใช้งานระบบได้ กรุณาติดต่อ เบอร์ 0-2239-9999 กด 3

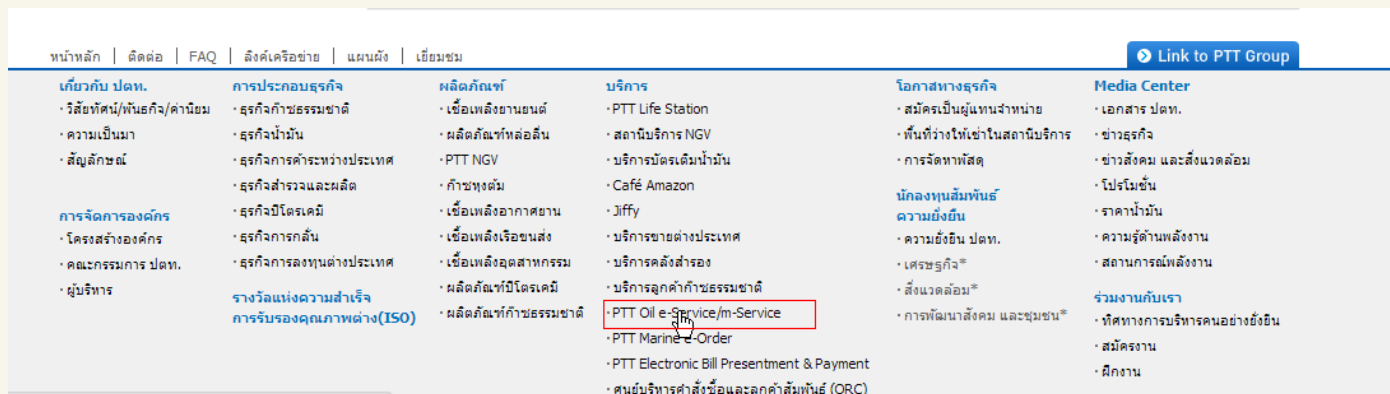
# 1. การเข้าสู่ระบบ Web Oil (ต่อ)

## 1.1 เข้าผ่าน [www.pttplc.com](http://www.pttplc.com)

### 1. เข้าผ่าน [www.pttplc.com](http://www.pttplc.com) → menu “ผลิตภัณฑ์และบริการ” -> “PTT Oil E-service/m-service



### 2. เข้าผ่าน [www.pttplc.com](http://www.pttplc.com) → menu “ผลิตภัณฑ์และบริการ” -> “PTT Oil E-service/m-service



10/04/2013

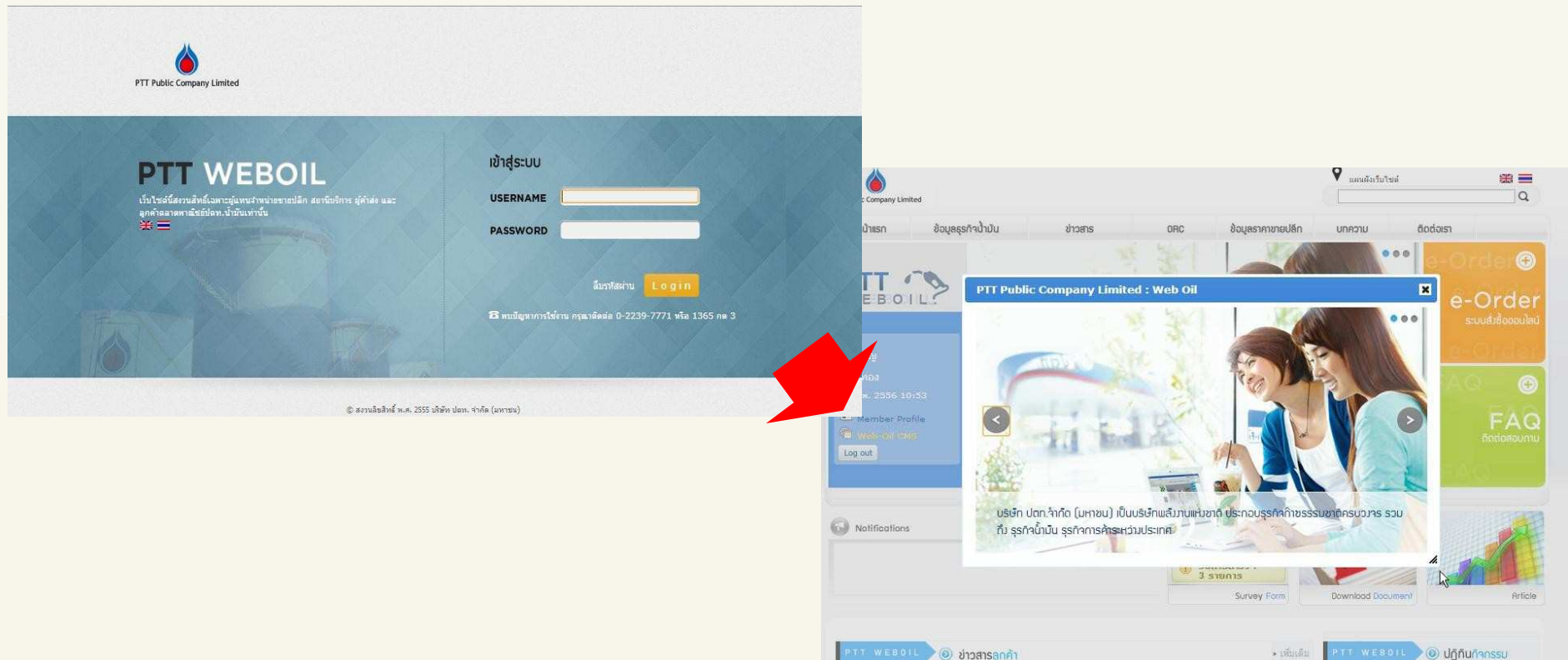


4  
Energy for Sustainable Future

# 1. การเข้าสู่ระบบ Web Oil (ต่อ)

## 1.2. การเข้าใช้ผ่าน Web Oil โดยตรง

เข้าผ่านหน้าเว็บโดยตรง <https://pttweboil.pttplc.com/weboil/>



รองรับการแสดงผลผ่าน Web Browser บน PC และ Mobile เช่น iPad, iPhone ได้

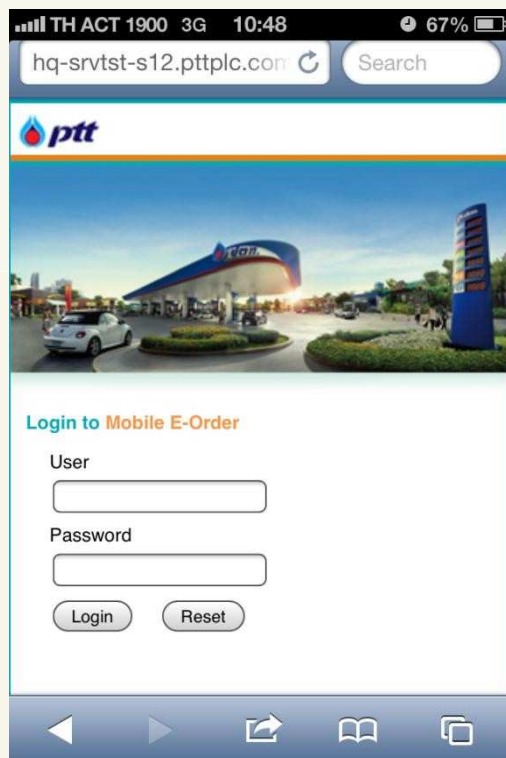
รองรับการใช้งาน Web Oil ผ่าน Web Browser มาตรฐาน คือ Chrome 18, IE 8, Firefox 12 และ Safari 5 ได้ บน PC และ Mobile Device ได้

# 1. การเข้าสู่ระบบ Web Oil

## 1.3. การเข้าใช้ผ่าน Web Oil โดยตรง – กรณีเข้าผ่าน mobile device

เข้าผ่านหน้าเว็บโดยตรง <https://pttweboil.pttplc.com/weboil/>

ระบบจะ detect ว่าเป็น PC / mobile → ถ้าเป็น Mobile base จะขึ้นตามภาพ



กรณีท่านไม่สามารถใช้งานระบบได้ กรุณาติดต่อ เบอร์ 0-2239-9999 กด 3

สิ้นสุดการทางานฝั่ง Web Oil



## 2. การใช้งาน User Account ของลูกค้า

### การเข้าใช้งานระบบ Web Oil

การเข้าใช้งานอนุญาต เฉพาะผู้ได้รับสิทธิ์เท่านั้น โดยรหัสที่เข้าใช้งานระบบประกอบไปด้วย

ใช้ Sold to(รหัสลูกค้า) ของ User สามารถใช้รหัสเต็ม 10 หลัก หรือแบบย่อ 8 หลักในการเข้าระบบ Web Oil ได้

ยกตัวอย่างเช่น

Sold to(รหัสลูกค้า) ของ User คือ 0010000001

รหัส 10 หลัก 0010000001 | รหัส 8 หลัก 10000001

เข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูล Username และ Password

PTT Public Company Limited

PTT WEBOIL

เว็บไซต์นี้สงวนสิทธิ์เฉพาะในเขตจำหน่ายปลีก สถาบันบริการ ผู้ค้าส่ง และลูกค้าภาคพาณิชย์เป็นหลัก. กรุณาใช้ตามเงื่อนไขการใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

USERNAME

PASSWORD

ลืมรหัสผ่าน

พบปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อ 0-2239-7771 หรือ 1365 กด 3

© สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2555 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

**Note:** ท่านลูกค้าสามารถใช้ User และ password เดิมเข้าสู่ระบบได้

กรณี ใช้งานระบบไม่ได้ ติดต่อที่ เบอร์ 0-2239-9999 กด 3

10/04/2013



Energy for Sustainable Future

### 3. ข้อกำหนดในการใช้ Password

ลูกค้าสามารถกรอก Password ผิดได้ไม่เกิน 3 ครั้ง

หากท่านใส่ Password ผิดเกิน 3 ครั้ง

กรุณาติดต่อ 0-2239-9999 กด 3



PTT Public Company Limited

## PTT WEBOIL

เว็บไซต์นี้สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้แทนจำหน่ายปลีก สถาบันบริการ ผู้ค้าส่ง และ  
ลูกค้าตลาดพาณิชย์ปตท.น้ำมันเท่านั้น



เข้าสู่ระบบ

USERNAME

510085

PASSWORD

[Redacted password field]

รหัสผ่านไม่ถูกต้อง [ ครั้งที่ 1 ]

ลืมรหัสผ่าน

Login

พบปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อ 0-2239-7771 หรือ 1365 กด 3

โปรดสังเกตสัญลักษณ์สีแดง แจ้งจำนวนครั้งที่ผิด



# 4. E-order ปิดระบบ โปรดสังเกตสีอย่างไบบ้าง

สามารถเข้าได้จาก icon link ตามภาพ



**ความหมายของสีระบบ E-Order**

- กรณีระบบ E-Order เปิดใช้งานตามปกติ
- กรณี User ไม่มีสิทธิ์ใช้งาน E-Order
- กรณีระบบ E-Order ปิดการใช้งาน

## 5. ติดต่อสอบถาม

1. กรณี ใช้งานระบบ Web oil ไม่ได้
2. กรณีไม่สามารถเข้าใช้งาน E-order ได้

กรณี ใช้งานระบบไม่ได้ ติดต่อที่เบอร์ 0-2239-9999 กด 3